

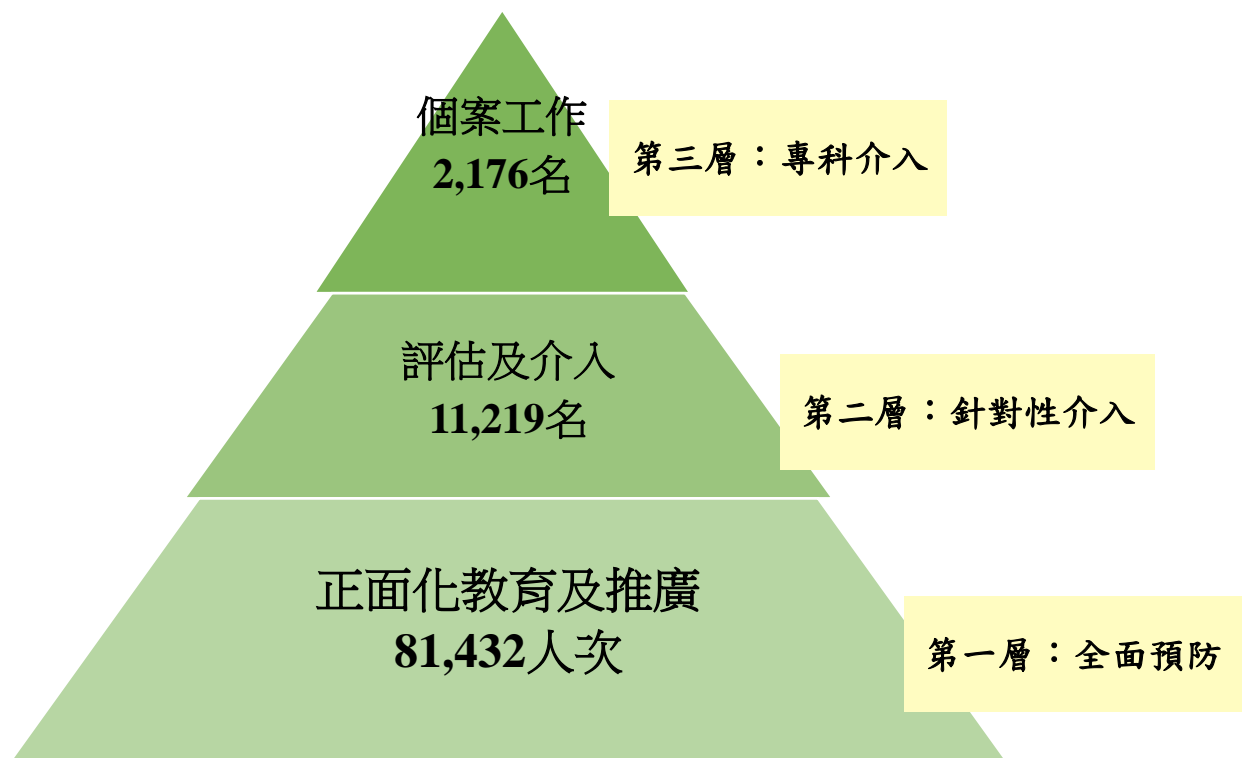
## 2019/20 服務數字概要

協青社自 1991 年成立以來，一直緊隨青年的需要及潮流文化的轉變，以創新、機動的多元模式，主動接觸身處危機的青年，為他們提供適切服務，包括：跨區深宵外展、危機住宿、24 小時熱線及個人輔導等。

YO 深信每個青年都擁有獨特的才華，只是缺乏被賞識的機會，未為主流社會所認同。為此，YO 積極建構『非一般的青年文化基地』，一個具機動性及鼓勵青年文化的平台，以正面行為取代負面行為，指引青年茁壯成長，展示才能，並貢獻社會，發揮不一樣的成就。

在 2019/20 年間，YO 以具魅力的青年文化作為平台，在預防及正向教育服務方面主動接觸青年人達 **81,432** 人次，其中包括超過 **11,219** 名高危青年需作評估，並提供針對性的介入服務及小組治療；當中更為 **2,176** 名高危青年提供專項的個案輔導、心理治療及危機住宿服務。

### 協青社三層服務模式



**第一層 - 正面化教育及推廣**

1	<p>協青社 YO 蒲吧為全港唯一 24 小時開放的青年文化平台，服務人次超過 <b>55,447</b>。另外，YO 亦透過青年喜愛的文化項目，如：街舞、樂隊、飛鏢、泰拳、專業歷奇等於學校及社區推廣正面訊息，受惠青年近 <b>16,026</b> 人次。同時深宵及黃昏外展隊更到各區青年聚集熱點，主動接觸目標青年達 <b>8,813</b> 名，關心他們，為他們評估需要。YO 亦設立全年 365 日 24 小時真人接聽的電話熱線為有需要的青年人提供服務，過去一年共接聽 <b>1,146</b> 個求助或查詢。</p>
---	---

**第二層 - 評估及介入**

2	<p>YO 為高危青年提供小組治療及跟進。透過不同的渠道，運用青年人喜愛的另類文化作為服務平台，為有需要的青年人設計一些培訓課程，當中已服務 <b>11,086</b> 個個案。培訓課程讓他們可以全情投入，並得到專業輔導及跟進，以正面行為取代負面行為，使他們作出正面的改變，重建自尊自信，引導他們茁壯成長。此外，YO 蒲吧年度新增會員有 1,685 名，來自各區的會員累積人數超過 63,166 名，並處理突發事件共 36 次，涉及人數為 <b>133</b> 人。</p>
---	---

**第三層 - 專科介入**

YO 會為有需要的高危青年進行以下的專科介入，當中包括：

3	<p>危機住宿中心為 <b>442</b> 名年齡屆乎 8 至 21 歲的青年提供緊急住宿服務，為他們提供即時介入輔導，處理個人危機及改善親子關係。</p>
4	<p>男、女自立堂為 <b>85</b> 名年齡屆乎 15 至 21 歲立志自立生活，及 15 至 21 歲以下的受感化者或高危青年，提供住宿及就業訓練。</p>
5	<p>城市之峰—專業歷奇透過歷奇活動處理 <b>511</b> 個個案。</p>
6	<p>嘻哈學校透過舞蹈處理 <b>299</b> 個個案。</p>
7	<p>清聆心理服務為高危青年提供專業及深入的心理輔導，並處理 <b>401</b> 個個案。</p>
8	<p>青年就業服務為 <b>58</b> 名青年尋找工作。</p>
9	<p>蒲吧處理高危青年 <b>340</b> 個個案。</p>
10	<p>協青社聘請了 <b>40</b> 名高危青年為活動助理，幫助他們建立正面的工作態度，透過在職文化培訓，讓他們擁有專門技能，可作長遠的事業發展。</p>